



Виконавчий орган Київської міської ради
(Київська міська державна адміністрація)

Департамент транспортної інфраструктури міста
Києва

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО

МІЖНАРОДНИЙ АЕРОПОРТ
«КИЇВ» (ЖУЛЯНИ)

Проспект Повітряних Сил, 79, місто Київ, 03151,
УКРАЇНА

Executive Body of Kyiv City Council
(Kyiv City State Administration)

Kyiv City Department of Transport
Infrastructure

MUNICIPAL ENTERPRISE

INTERNATIONAL AIRPORT
KYIV (ZHULYANY)

79 Povitrianykh Syl Avenue, Kyiv, 03151,
UKRAINE

Код ЄДРПОУ: 01131514 | Airport codes: IATA – IEV / ICAO – UKKK
Tel.: +38 (044) 339 29 44 | E-mail: ukkk@airport.kiev.ua | <https://www.iev.aero>

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Генерального директора
КП МА «Київ» (Жуляни)

№ 15 від 07 липня 2026 року

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ЩОДО ЗАМОВЛЕННЯ ТОВАРІВ, РОБІТ ТА ПОСЛУГ

Версія документа: 1.0

Дата набрання чинності: 07 липня 2026 року

Дата останнього оновлення: 07 липня 2026 року

1. Загальні положення

Публічний договір (оферта) щодо замовлення товарів, робіт та послуг (далі — Договір, Оферта) є офіційною публічною пропозицією Комунального підприємства «Міжнародний аеропорт "Київ" (Жуляни)» (далі — Підприємство, Виконавець або Продавець, залежно від характеру правовідносин) укласти договір із будь-якою фізичною особою, фізичною особою — підприємцем або юридичною особою (далі — Замовник) на умовах, визначених цим Договором.

Даний Договір є публічним договором та договором присудження у розумінні статей 633, 634, 638, 641 та 642 Цивільного кодексу України. Його умови є однаковими для всіх Замовників, якщо інше прямо не передбачено окремим письмовим договором або вимогами законодавства України.

Документ розроблено відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про електронну комерцію», «Про захист прав споживачів», «Про платіжні послуги», «Про електронні довірчі послуги», «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України та міжнародних принципів здійснення електронної комерції.

Оферта регулює порядок дистанційного замовлення товарів, виконання робіт, надання послуг, здійснення електронних платежів, укладення договорів через офіційний вебсайт Підприємства, а також визначає права, обов'язки та відповідальність сторін.

У випадку, якщо між Підприємством та Замовником укладено окремий письмовий договір, положення такого договору мають пріоритет над положеннями цієї Оферти в частині врегулювання відповідних правовідносин.

2. Терміни та визначення

У цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

Підприємство (Виконавець, Продавець) — Комунальне підприємство «Міжнародний аеропорт "Київ" (Жуляни)», яке здійснює реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг та приймає замовлення через офіційний вебсайт.

Замовник — фізична особа, фізична особа — підприємець або юридична особа, яка оформила замовлення, уклала договір або здійснила оплату відповідно до умов цієї Оферти.

Товар — будь-яка продукція, яка реалізується Підприємством через офіційний вебсайт або іншим способом.

Роботи — будівельні, монтажні, ремонтні, сервісні, інженерні, геодезичні, технічні або інші роботи, що виконуються Підприємством.

Послуги — будь-які послуги, які надаються Підприємством, у тому числі аеропортові, транспортні, логістичні, сервісні, консультаційні, ремонтні та інші.

Сайт — офіційний вебсайт КП МА «Київ» (Жуляни), розташований за адресою <https://www.airport.kiev.ua>.

3. Предмет договору

За цим Договором Підприємство зобов'язується відповідно до оформленого Замовлення, умов договору або виставленого рахунку передати товар, виконати роботи або надати послуги, а Замовник зобов'язується прийняти їх та здійснити оплату відповідно до умов цього Договору.

Конкретний перелік товарів, робіт або послуг, їх технічні характеристики, вартість, строки виконання та інші істотні умови визначаються інформацією, розміщеною на офіційному вебсайті Підприємства, комерційною пропозицією, рахунком, специфікацією, кошторисом, актом або окремим договором.

4. Порядок укладення договору

Договір вважається укладеним з моменту акцепту цієї Оферти Замовником.

Акцептом Оферти є вчинення Замовником хоча б однієї з таких дій:

- оформлення замовлення через офіційний вебсайт;
- надсилання заявки електронною поштою;
- оформлення замовлення засобами телефонного зв'язку;
- підписання комерційної пропозиції або специфікації;
- здійснення повної або часткової оплати рахунку;
- натискання кнопки «Замовити», «Підтвердити», «Оплатити» або іншої аналогічної кнопки на вебсайті;
- вчинення інших дій, що свідчать про намір укласти договір.

З моменту акцепту Оферти між сторонами виникають договірні правовідносини відповідно до умов цього Договору.

Оформлення замовлення та/або здійснення оплати через вебсайт КП МА «Київ» (Жуляни) є підтвердженням повного і безумовного приєднання (акцепту) Користувача до умов цього Публічного договору (Оферти). Окрема письмова заява не вимагається, якщо інше не передбачено законодавством України.

5. Права та обов'язки сторін

Підприємство має право:

- самостійно визначати порядок надання послуг та виконання робіт;
- змінювати асортимент товарів і перелік послуг;
- залучати третіх осіб або субпідрядників;

- відмовити у виконанні замовлення у випадках, передбачених законодавством або договором.

Підприємство зобов'язується:

- належним чином виконувати взяті на себе зобов'язання;
- надавати достовірну інформацію про товари, роботи та послуги;
- забезпечувати конфіденційність персональних даних відповідно до законодавства.

Замовник має право:

- отримувати достовірну інформацію;
- вимагати належного виконання договору;
- звертатися із заявами, претензіями та пропозиціями;
- користуватися правами, передбаченими законодавством України.

Замовник зобов'язується:

- надавати достовірні відомості;
- своєчасно оплачувати замовлення;
- дотримуватися умов цього Договору.

6. Ціна товарів, робіт та послуг

6.1. Вартість товарів, робіт та послуг визначається відповідно до чинних цін, тарифів, кошторисів, комерційних пропозицій або інших документів, затверджених КП МА «Київ» (Жуляни), якщо інше не передбачено окремим договором.

6.2. Інформація про вартість товарів, робіт та послуг може бути розміщена на офіційному вебсайті Підприємства, зазначена у комерційній пропозиції, рахунку, специфікації, договорі або іншому документі, що є підставою для здійснення замовлення.

6.3. Остаточна вартість робіт або послуг, виконання яких залежить від технічних характеристик об'єкта, фактичного обсягу робіт, використаних матеріалів або інших обставин, визначається відповідно до погодженого сторонами кошторису, договору або акта виконаних робіт.

6.4. Усі ціни зазначаються у національній валюті України — гривні (UAH), якщо інше прямо не передбачено договором або законодавством України.

6.5. КП МА «Київ» (Жуляни) має право змінювати ціни, тарифи або вартість товарів, робіт та послуг до моменту укладення договору або підтвердження замовлення. Зміна вартості після укладення договору допускається у випадках, передбачених законодавством України або умовами відповідного договору.

7. Порядок оплати

7.1. Оплата здійснюється відповідно до умов цього Договору, рахунку, договору, комерційної пропозиції або інших документів, погоджених сторонами.

7.2. Замовник може здійснити оплату одним із таких способів:

- шляхом безготівкового банківського переказу на поточний рахунок Підприємства;
- шляхом онлайн-оплати через офіційний вебсайт із використанням інтегрованого платіжного сервісу;
- іншими способами, запропонованими Підприємством та такими, що відповідають законодавству України.

7.3. На дату затвердження цієї редакції Договору приймання онлайн-платежів може здійснюватися через платіжний сервіс **LiqPay**, що надається АТ КБ «ПриватБанк», або через інших сертифікованих платіжних провайдерів.

7.4. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність зазначених платіжних реквізитів, призначення платежу та інших відомостей, необхідних для належного проведення розрахунків.

7.5. Обов'язок Замовника щодо оплати вважається виконаним після зарахування коштів на рахунок Підприємства або після отримання підтвердження про успішне проведення електронної платіжної операції, якщо інше не встановлено договором або законодавством.

8. Порядок виконання замовлення

8.1. Після отримання замовлення Підприємство здійснює його опрацювання, перевірку наданої інформації та, за необхідності, погодження істотних умов виконання.

8.2. Якщо для виконання замовлення необхідне укладення окремого письмового договору, погодження технічного завдання, кошторису, специфікації або інших документів, виконання замовлення розпочинається після оформлення відповідних документів.

8.3. Строки виконання робіт, надання послуг або поставки товарів визначаються договором, рахунком, комерційною пропозицією або іншими погодженими сторонами документами.

8.4. Підприємство має право залучати до виконання замовлення третіх осіб, субпідрядників або спеціалізовані організації без необхідності отримання окремої згоди Замовника, якщо інше не встановлено договором.

8.5. У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання замовлення у погоджені строки, Підприємство повідомляє Замовника про такі обставини та, за можливості, погоджує нові строки виконання.

9. Приймання виконаних робіт, послуг або товарів

9.1. Після виконання робіт, надання послуг або передачі товарів сторони оформлюють відповідні документи, якщо це передбачено законодавством України або умовами договору.

9.2. У випадках, коли оформлення актів приймання-передачі є обов'язковим, роботи або послуги вважаються виконаними після підписання відповідного акта сторонами.

9.3. Якщо характер послуги або товару не передбачає оформлення окремого акта, належним підтвердженням виконання зобов'язань можуть бути електронні повідомлення, документи платіжної системи, транспортні документи, видавкові накладні або інші документи відповідно до законодавства України.

9.4. У разі виявлення недоліків Замовник має право звернутися до Підприємства із письмовою претензією у строки та порядку, визначених законодавством України або відповідним договором.

10. Гарантії

10.1. КП МА «Київ» (Жуляни) гарантує належне виконання своїх договірних зобов'язань відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

10.2. Гарантійні строки на окремі товари, роботи або послуги визначаються виробником, технічною документацією, окремим договором або вимогами законодавства України.

10.3. Якщо гарантійні умови не встановлені окремим документом, до відповідних правовідносин застосовуються положення чинного законодавства України.

11. Скасування замовлення та повернення коштів

11.1. Замовник має право скасувати оформлене замовлення до моменту початку його виконання, якщо інше не передбачено договором або законодавством України.

11.2. Якщо виконання робіт, надання послуг або поставка товару вже розпочато, скасування замовлення здійснюється відповідно до умов укладеного договору та з урахуванням фактично понесених Підприємством витрат.

11.3. Повернення коштів здійснюється у випадках та порядку, визначених законодавством України, цим Договором і документом «**Умови обміну та повернення**», розміщеним на офіційному вебсайті Підприємства.

11.4. Строки повернення коштів можуть залежати від правил банку, платіжної системи або платіжного провайдера та не перебувають під контролем Підприємства.

12. Відповідальність сторін

12.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до цього Договору та законодавства України.

12.2. КП МА «Київ» (Жуляни) не несе відповідальності за:

- недостовірність інформації, наданої Замовником;
- помилки під час оформлення замовлення;
- неправильне зазначення реквізитів для оплати;
- порушення строків виконання зобов'язань, що виникли внаслідок дій або бездіяльності Замовника;
- перебоїв в роботі банківських установ, платіжних систем, операторів зв'язку або мережі Інтернет;
- наслідки використання товарів, робіт або послуг не за їх призначенням.

12.3. Замовник несе відповідальність за достовірність наданих даних, своєчасність здійснення платежів та виконання інших обов'язків, передбачених цим Договором.

12.4. Відшкодування збитків здійснюється у випадках та порядку, визначених законодавством України.

13. Форс-мажорні обставини

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), які виникли після укладення цього Договору та які сторони не могли передбачити або запобігти їм.

13.2. До обставин непереборної сили належать, зокрема:

- війна або воєнні дії;
- терористичні акти;
- диверсії;
- надзвичайний або воєнний стан;
- стихійні лиха;
- пожежі;
- повені;
- землетруси;
- епідемії та пандемії;
- рішення органів державної влади;
- масштабні кібератаки;

- аварії електромереж або телекомунікаційних систем;
- інші обставини, що об'єктивно унеможливають виконання договору.

13.3. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу сторону у розумний строк після того, як їй стало відомо про виникнення таких обставин.

14. Захист персональних даних

14.1. Підприємство здійснює обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України та **Політики конфіденційності**, розміщеної на офіційному вебсайті.

14.2. Надання Замовником своїх персональних даних під час оформлення замовлення є необхідним для укладення та виконання цього Договору.

14.3. Порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних визначається окремою **Політикою конфіденційності**, яка є невід'ємною частиною юридичної документації Підприємства.

15. Права інтелектуальної власності

15.1. Усі матеріали, розміщені на офіційному вебсайті КП МА «Київ» (Жуляни), включаючи тексти, фотографії, графічні матеріали, логотипи, торговельні позначення, програмний код, дизайн, бази даних та інші об'єкти права інтелектуальної власності, належать Підприємству або використовуються ним на законних підставах.

15.2. Будь-яке копіювання, поширення, публічне використання, модифікація або інше використання матеріалів вебсайту без попередньої письмової згоди Підприємства забороняється, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.

16. Порядок вирішення спорів

16.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, сторони прагнуть вирішувати шляхом переговорів.

16.2. Якщо врегулювати спір шляхом переговорів не вдалося, він підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до законодавства України.

17. Строк дії договору

17.1. Ця Оферта набирає чинності з дати її оприлюднення на офіційному вебсайті КП МА «Київ» (Жуляни).

17.2. Оферта є безстроковою та діє до моменту її відкликання або оприлюднення нової редакції.

17.3. Підприємство має право вносити зміни до цієї Оферти в будь-який час. Нова редакція набирає чинності з моменту її опублікування на офіційному вебсайті, якщо інше не зазначено в тексті нової редакції.

18. Заключні положення

18.1. Акцепт цієї Оферти підтверджує, що Замовник повністю ознайомився з її умовами, розуміє їх зміст та безумовно погоджується з ними.

18.2. У випадках, не врегульованих цим Договором, сторони керуються законодавством України.

18.3. Якщо окреме положення цього Договору буде визнано недійсним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на чинність інших положень Договору.

18.4. Невід'ємними документами, що застосовуються разом із цією Офертою, є:

- Політика конфіденційності;
- Політика використання Cookie;
- Умови оплати;
- Умови обміну та повернення;
- Контактна інформація та реквізити.

19. Контактна інформація

Комунальне підприємство «Міжнародний аеропорт "Київ" (Жуляни)»

Юридична адреса: 03151, Україна, м. Київ, проспект Повітряних Сил, 79, Телефон: +380 77 550 29 29, Електронна пошта:

- info@airport.kiev.ua — загальні питання;
- order@airport.kiev.ua — замовлення товарів, робіт та послуг;
- invoice@airport.kiev.ua — фінансові питання та розрахунки.

Офіційний вебсайт: <https://www.airport.kiev.ua>

20. Банківські реквізити

Отримувач: КП МА «Київ» (Жуляни), Код ЄДРПОУ 01131514, Банк: АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299 IBAN UA213052990000026005026709770

Наведена у цьому документі інформація є офіційною та актуальною на дату його оприлюднення. У разі зміни реквізитів, контактних даних або інших відомостей КП МА «Київ» (Жуляни) забезпечує оновлення цього документа та його нової редакції на офіційному вебсайті підприємства.

